

6 福薬業発第 248 号  
令和 6 年 9 月 12 日

各地区薬剤師会会長 殿

公益社団法人福岡県薬剤師会  
常務理事 竹野 将行

**マイナ保険証等に関するアンケートへのご協力のお礼及び報告書送付について**

平素より本会会務に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、令和 6 年 7 月 31 日付け 6 福薬業発第 179 号にてお知らせしておりました標記アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

おかげをもちまして、福岡県内の保険薬局におけるマイナ保険証等の現状や課題について把握することができました。今後の支援体制の整備等に参考にさせていただきます。

つきましては、ご多忙のところ大変恐縮ですが、別添のアンケート調査結果について貴会会員へ周知していただきますようよろしくお願いいたします。

## マイナ保険証等に関するアンケート 結果報告

福岡県薬剤師会医療保険委員会 常務理事 竹野 将行

### 【アンケート基本情報】

調査期間：令和6年7月31日から8月8日

方法：Google フォーム

回答数：818件

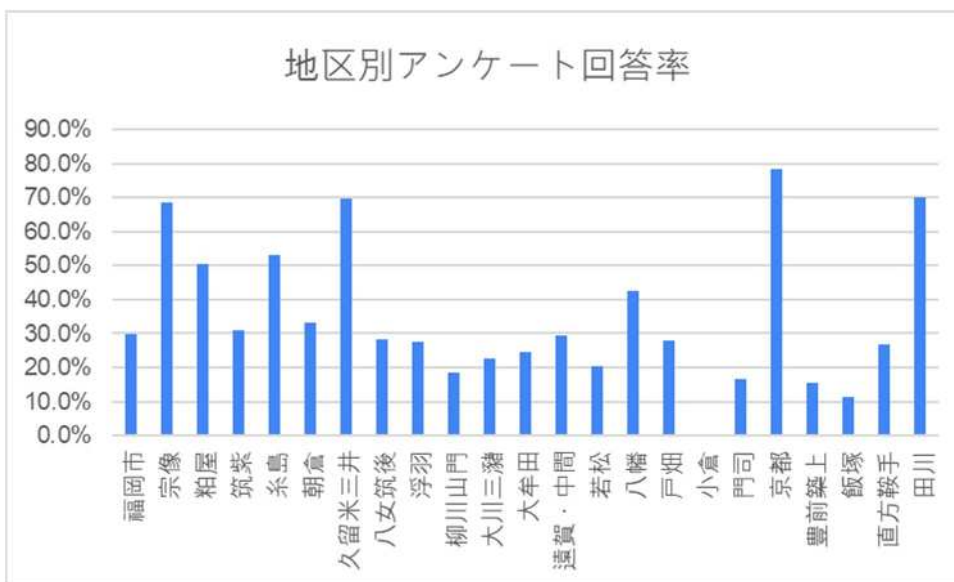
回答率：34%（令和6年7月末現在の会員薬局数2,405薬局に対して）

### 【結果】

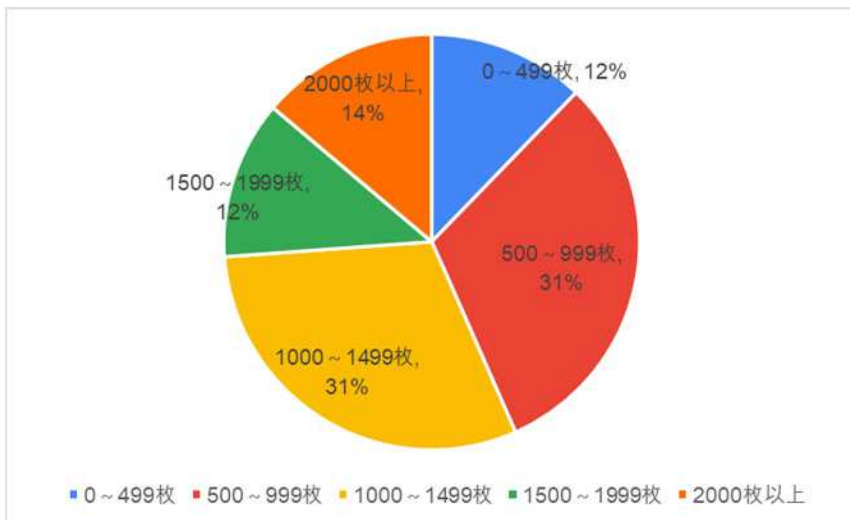
Q1 薬局について

Q1-1 所属の地区薬剤師会を教えてください。

※本報告には、地区別アンケート回答率を記載

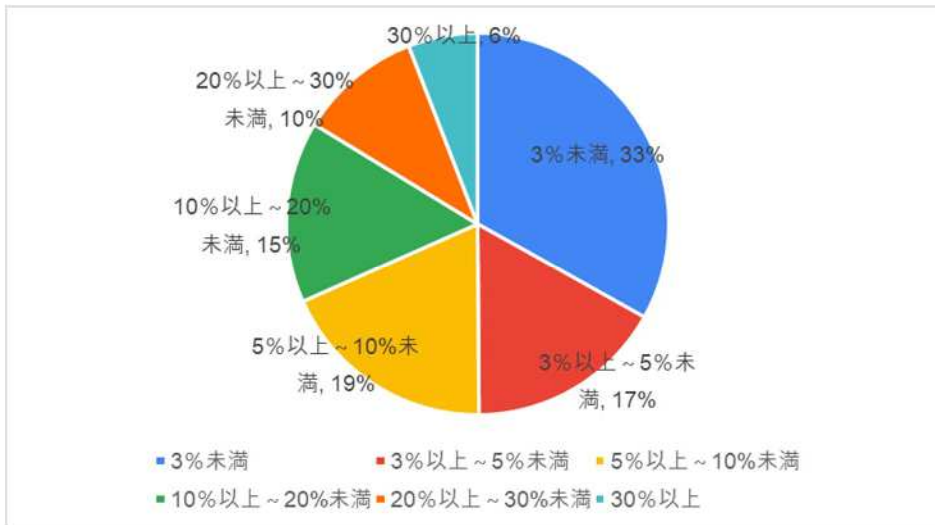


Q1-2 ひと月当たりの処方箋受付回数を教えてください。

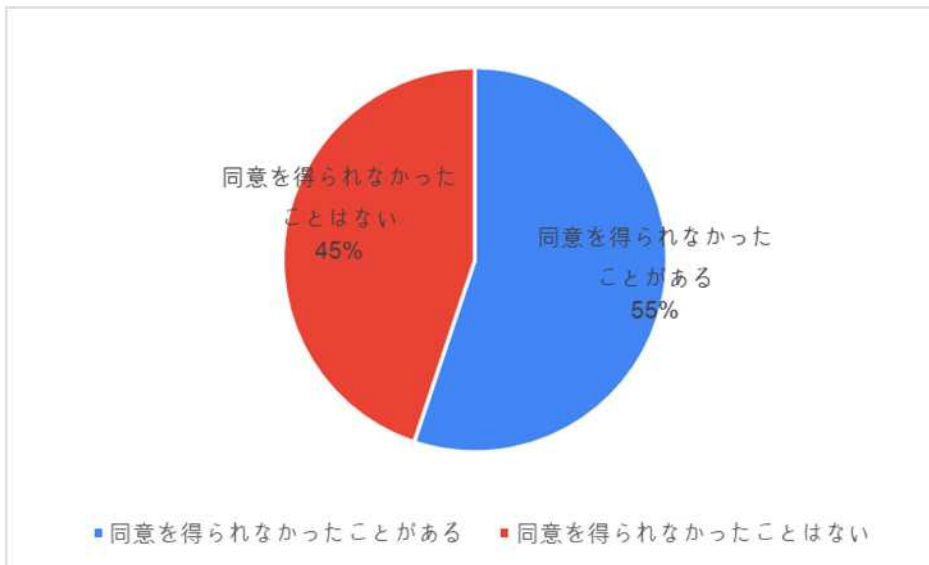


Q2 マイナ保険証について

Q2-1 ひと月当たりのマイナ保険証での受付率をご記入ください。（単月の最高値）



Q2-2 マイナ保険証で受付をした患者のうち、診療情報・薬剤情報・特定検診情報の提供の同意を得られなかったことはありますか。



Q2-3 （Q2-2で「同意を得られなかったことがある」を選択された方にお伺いします。）  
診療情報・薬剤情報・特定検診情報の提供の同意を得られなかった理由があればご記入ください。

<回答（一部抜粋）>

- ・自分の過去の既往歴や服用歴（診療科・抗うつ薬等）、特定検診結果等個人情報について薬剤師・薬局に知られたくない
- ・処方する医師が知っていれば薬剤師は知る必要がない
- ・マイナ保険証システム全般に対する不安のため情報提供をできない
- ・窓口でシステム利用による利便性を十分に説明できていないため

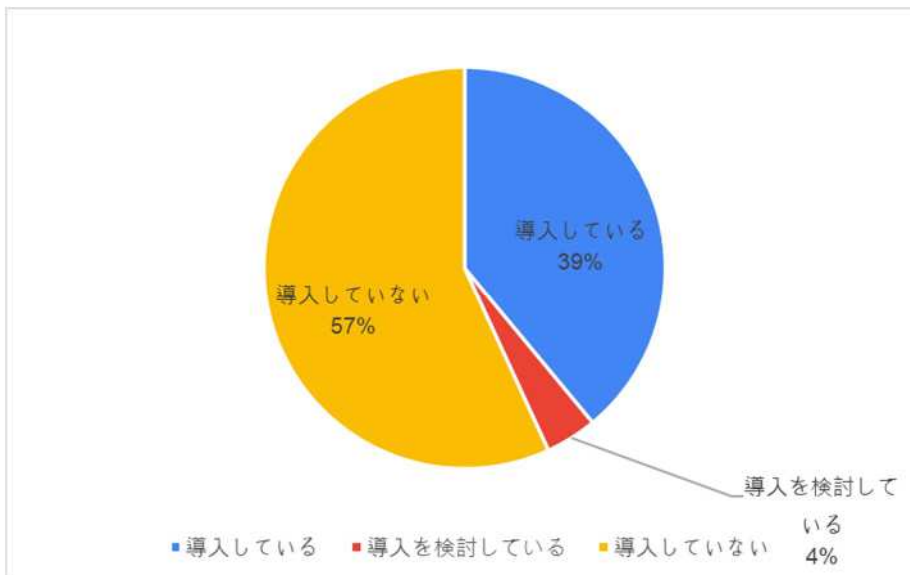
Q2-4 診療・薬剤情報、特定検診情報を服薬指導に活用した事例があればご記入ください。

<回答（一部抜粋）>

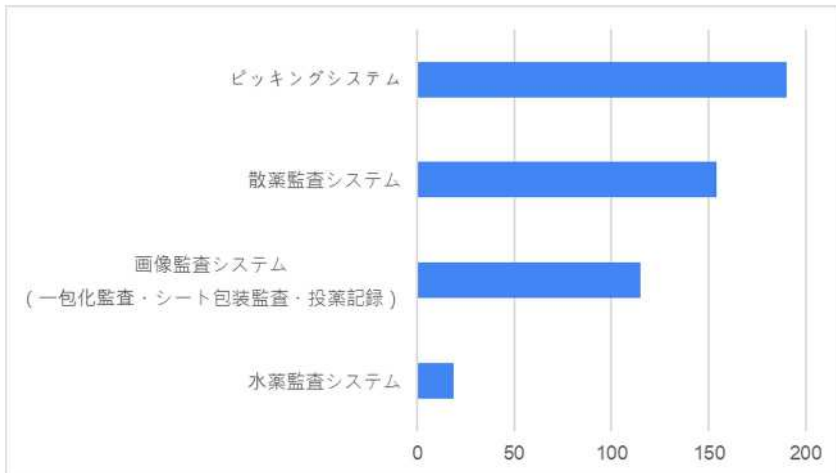
- ・お薬手帳を持参していない患者で他科受診での併用薬が把握できた
- ・お薬手帳に退院時処方情報がなく、マイナ保険証で入院中に使用された医薬品や変更された医薬品の把握ができ、服薬指導の際に活用できた
- ・容態急変のためお薬手帳持参されなかった際にも併用薬の把握ができた
- ・腎機能、肝機能等特定検診の結果を把握でき、処方薬の変更等に活用できた
- ・お薬手帳に記載がない院内で使用された医薬品の把握ができ、患者の不安や疑問に貢献できた
- ・重複投薬・相互作用を未然に防げた
- ・特定検診情報より受診勧奨につながった
- ・問診での併用薬情報と実際の併用薬が違っており、併用薬の正確な把握ができた
- ・併用薬の把握ができ処方医へのトレーシングレポートができた

Q3 調剤監査システムについて

Q3-1 調剤監査システムを導入していますか。



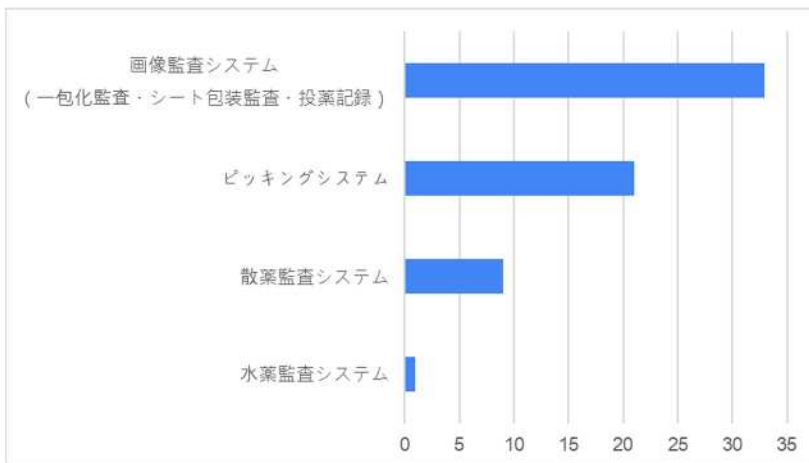
Q3-2 (Q3-1で「導入している」を選択された方にお伺いします。)  
現在使用しているシステムを教えてください。(複数選択可)



<その他の内容>

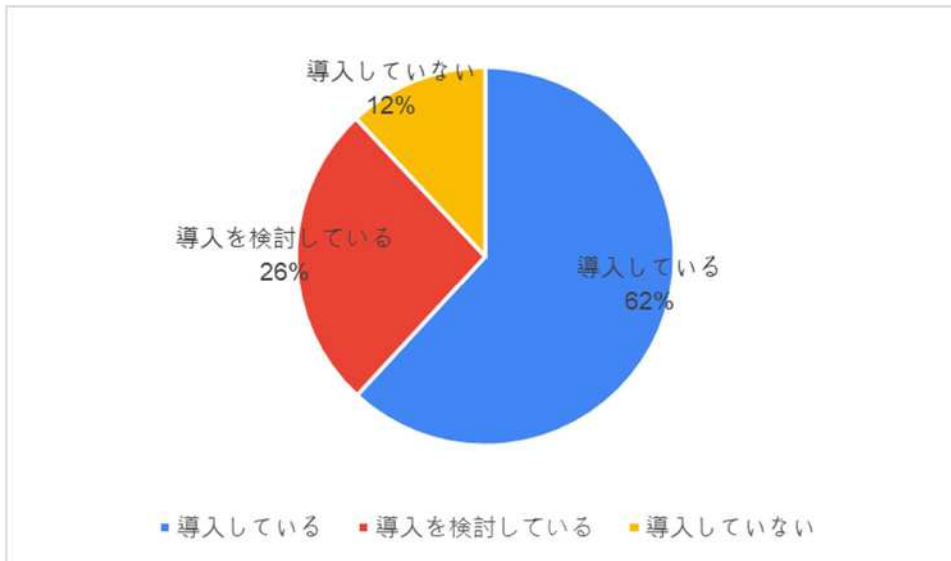
- ・GS-1 コードによる認証
- ・錠数、薬監査システム
- ・シート包装監査 写真記録
- ・最終監査システム (gs1 コード+重量)
- ・オーデット 重量監査、画像保存
- ・バーコードリーダーによる薬剤の取り違い防止 (規格・類似名・OD 錠普通錠)

Q3-3 (Q3-1で「導入を検討している」を選択された方にお伺いします。)  
検討中のシステムを教えてください。(複数選択可)

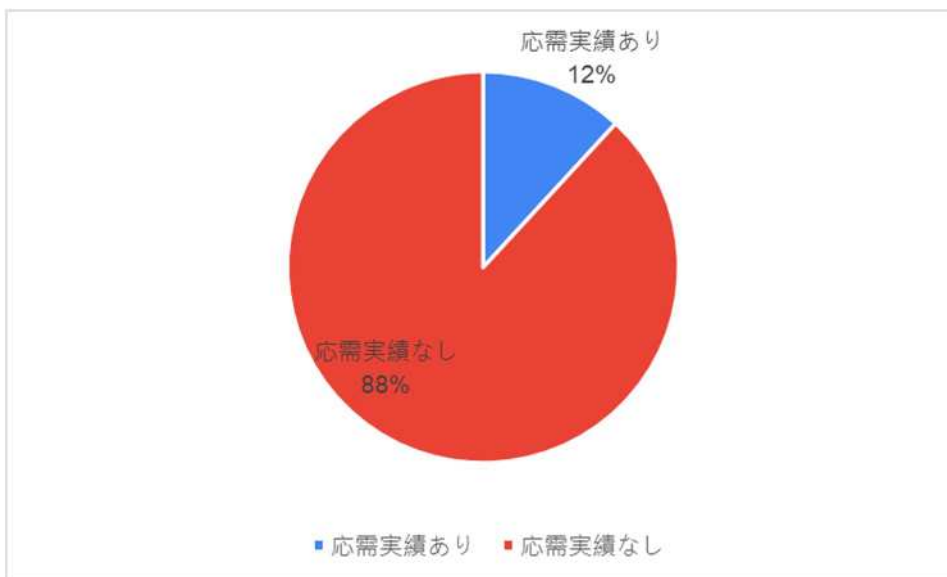


Q4 電子処方箋について

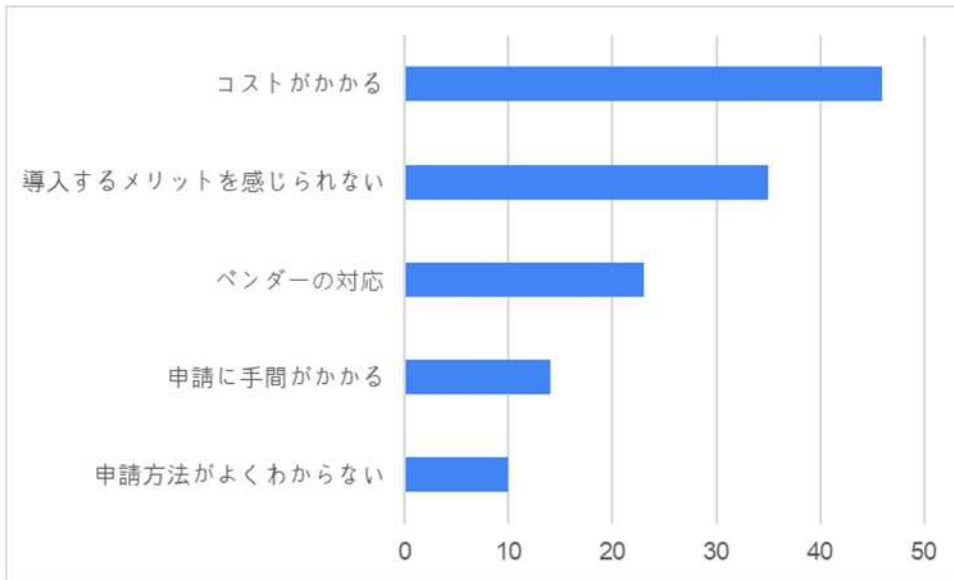
Q4-1 電子処方箋を導入していますか。



Q4-2 (Q4-1で「導入している」を選択された方にお伺いします。) 電子処方箋の応需実績はありますか。



Q4-3 (Q4-1で「導入していない」を選択された方にお伺いします。) 導入していない理由を教えてください。(複数選択可)

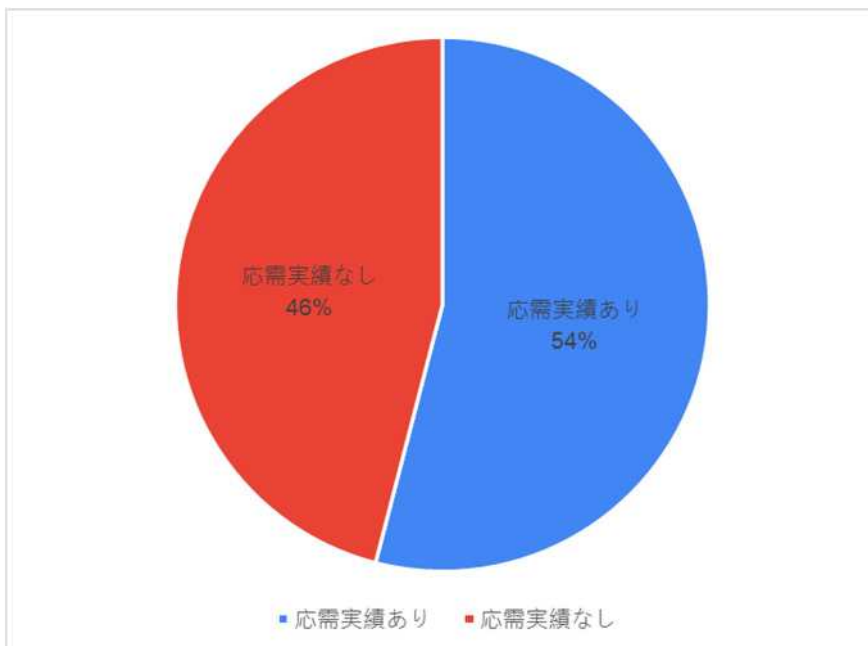


<その他の内容>

- ・ 広域病院や近隣の医療機関の設備も整っていないため
- ・ 会社の意向
- ・ 門前の病院が利用を検討している為
- ・ 現時点で需要がありません
- ・ 手書き処方箋

Q5 リフィル処方箋について

Q5-1 リフィル処方箋の応需実績はありますか。



Q5-2 (Q5-1で「応需実績あり」を選択された方にお伺いします。)

リフィル処方箋を応需した際のトラブルがあればご記入ください。

<回答(一部抜粋)>

- ・2回目(3回目)以降残薬があり、調剤不要となった
- ・リフィル処方箋について病院からの説明はなかったとのことで、2回目以降はいらないと言われた
- ・リフィルについての理解不足(説明不足)のため調剤可能期間を過ぎ、再受診となった
- ・リフィル処方箋の紛失のため調剤不可能となった
- ・患者自己負担金が長期処方より高くなると金額面でトラブルになった
- ・リフィル処方箋の保管が面倒との理由で利用しなくなった
- ・患者説明に時間を要し、また、次回来局時の連絡等にも手間を要する
- ・初回を他局で調剤された場合に同じものを調剤するように言われ、説明に時間を要した
- ・記載が小さくリフィル処方箋であることに気づかず、処方箋を回収した
- ・初回来局時に調剤後に原本に調剤済印を押印し、原本を患者に渡してしまった
- ・外用薬のみでのリフィル処方箋を受け取り、次回来局予定日の設定に悩んだ
- ・患者希望でリフィルとなったため、医療機関より責任は持てないと発言された

### 【考察】

急なお願いではありましたが、県内34%の会員薬局より回答をいただき感謝しております。結果についてはご高覧いただければお分かりのことかと思いますが、本年10月以降のDX加算については半数以上の会員薬局で継続算定できるものと思われます。マイナ保険証の利用については継続して個々の薬局での活動が必要と思われ、また、患者への説明不足、理解不足での情報提供につながっていない例も見受けられますので、引き続きご協力お願いいたします。

調剤監査システムについては多数の薬局で導入いただいているところではありますが、当会からも引き続き研修会等を通じ様々な情報発信ができればと考えます。

今回のアンケートを通じ、マイナ保険証、調剤監査システムやリフィル処方箋についての実態把握ができていなかったことが把握できましたこと感謝いたします。この結果をもとに会員薬局への情報発信に必要なことを検討してまいります。アンケートにご協力いただきまして本当にありがとうございました。